

Jótállás

A Magyar közlöny 2020. évi 140. számában közzétett 270/2020. (VI. 12.) Kormányrendelet alapján, ami az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító- karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosítása alapján.

A termék jótállási ideje 2021.01.01-től a termék eladási árához kapcsolódik

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
- E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

Jótállási jegy

A termékhez a forgalmazó köteles jótállási jegyet biztosítani. A jótállási jegy érvényesítését a terméket átadó végzi, a megfelelő adatok kitöltésével és lebélyegzésével.

A jótállási igény a jótállási jeggyel és/vagy a számlával a kiszolgálás helyén (a kiszolgáló egység telephelyén) érvényesíthető.

A jótállás iránti igény elutasítható, amennyiben

- a terméket a kezelési útmutatóban meghatározott rendeltetésszerű használattól eltérően használták, átalakították, nem a kezelési útmutatóban meghatározott módon kezelték vagy tárolták, erőszakos külső behatás érte, szakszerűtlen beavatkozás történt, elemi kár (villámcsapás, tűzkár, árvíz, földrengés) miatt következik be.
- a termék hibáját nem jelentették be és ebből adódóan a kár mértéke megnőtt,
- a termékben található, a természetes használatból adódóan gyorsan kopó alkatrészekben következik be meghibásodás (gumiköpeny, gumibelső, defekt, botvéggumi, üléskárpit és karfakopás és sérülés, kerékcsapágyak, izzók stb.).
- a jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés, átírás, vagy valótlan adatok bejegyzése történik.
- nem rendelkezik a termékre vonatkozó jótállási jeggyel, vagy a vállalkozó által kiadott számlával.

Tartozékok jótállása

A termékekben található tartozékokra, az azok árának megfelelő jótállás érvényesíthető. Például az akkumulátorok esetében, mivel azok ára nem haladja meg a 100 000 Ft-t, így azokra egy év jótállás vonatkozik.

Javítási igény

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a kapcsolódó dokumentumban feltüntetett javítószerződésnél közvetlenül érvényesítheti.

Ha a termék a vásárlást követő három napon belül meghibásodik, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a

vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk gyártási hibára visszavezethető okból, a vállalkozás által elfogadott, három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig a vállalkozás hibájából nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ebbe az időtartamba a beszállító késedelmes alkatrész ellátásából származó idő, a fogyasztó hibája miatt megghiúsuló javítási késedelem ideje nem tartozik bele. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Javítások jótállása

A javítás során a termékbe csak új alkatrész építhető be, továbbá a jótállási jegyen vagy kapcsolódó dokumentumban feltüntetésre kerül a bejelentés és átvétel időpontja, a hiba oka, a javítás módja, a visszaadás időpontja és a javítás időtartamával meghosszabbított jótállási idő.

A fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Minden 20000 Ft-ot meghaladó javítás esetén a javításra és a beépített alkatrészekre 6 hónap jótállás vonatkozik.

Vitás esetben

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példányra a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A jótállás a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.

Szavatosság

A Polgári törvénykönyvről szóló 2013/V. törvény alapján a forgalmazót/gyártót kellék, illetve termék szavatossági kötelezettség terheli, hogy a vásárlás időpontjában a termék nem gyártási hibás, megfelel a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek és rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A szavatossági igény a vásárlás időpontjától számított két év alatt érvényesíthető.

Kellékszavatossági igény esetén a vásárlást követő hat hónapon belüli meghibásodás esetén vélelmezhető, hogy a termék már a kiszolgálás pillanatában hibás volt. Ennek ellenkezőjét a forgalmazónak/gyártónak kell bizonyítania. A hetedik hónaptól kezdve a vásárlás pillanatában meg lévő termékhibát a fogyasztónak kell bizonyítania. Kellékszavatossági igényét a vásárlás helyén jelentheti be.

Termékszavatossági igénnyel közvetlenül a gyártóhoz vagy a nagykereskedelmi forgalmazóhoz fordulhat. Termékszavatossági igény esetén a vásárlónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárlás időpontjában hibás volt.

Szavatossági igényét a vásárlást igazoló számla vagy nyugta bemutatása mellett érvényesítheti.

Tájékoztatjuk, hogy ha panaszát nem tudja személyesen intézni, akkor a meghibásodott termék forgalmazóhoz történő eljuttatásának költsége Önt terheli.

A minőségi kifogás ügyintézésére vonatkozik a fogyasztóvédelemről szóló 1997/CLV. törvény és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet.

Amennyiben a termék meghibásodásával kapcsolatban vita merül fel, úgy jegyzőkönyvet kell felvenni. Annak két példánya a termék tulajdonosát illeti, aki panaszával lakhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. Ha panaszának elbírálásával továbbra is elégedetlen, úgy a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat jogorvoslatért.

A szavatosság a jogosult törvényből eredő jogait nem érinti.